

‘Als je als leidinggevende geloofwaardig wilt overkomen, moet je weten wie je bent en wat je drijft’

Autimaat is in 2006 opgericht door Frans en Colette de Bruin vanuit een sterke, persoonlijke bezieling met kinderen met autisme. Ondertussen is Autimaat uitgegroeid tot een erkende en succesvolle GGZ-instelling waar 102 mensen dagelijks autisme behandelen volgens de systeemmethodiek Geef me de 5®. Frans en Colette zijn samen verantwoordelijk voor Autimaat en de ontwikkeling en verspreiding van de methode. Frans heeft daarnaast ook de dagelijkse leiding van de organisatie.

Frans: ‘Als je zo groeit en te maken krijgt met eisen van zorgverzekeraars en gemeenten, is het risico groot dat er een verschil van visie ontstaat binnen het team. Dat ging een constructieve samenwerking in de weg staan. Ergens in de communicatie zijn we elkaar kwijtgeraakt, ik voelde me in een harnas zitten. Toen we een brief kregen van een groep ontevreden medewerkers drong tot me door: er moet iets gebeuren maar als ik het zelf doe, berokkent dat mogelijk onnodige schade. Een dag later heb ik het ITIP benaderd.’

Colette: ‘Als oprichters waren we op een zijspoor gerangeerd. Onze kernwaarden zijn respect en gedrevenheid, de onderlinge wrijvingen en praten óver elkaar, pasten totaal niet bij ons. We merkten dat klanten niet meer geholpen werden, passend bij onze methodiek.’

Patroon blootleggen

Frans: ‘Tijdens het eerste gesprek met begeleider Ellen van Damme werd het voor mij duidelijk dat we met ‘een goeie’ aan tafel zaten. Colette bracht namelijk iets in vanuit haar passie en dat werd door een collega weggewuifd als niet ter zake. Dit hardnekkig patroon doorzag Ellen meteen vanuit de overtuiging, dat alles wat ingebracht wordt per definitie belangrijk is, omdat het voor díe persoon belangrijk is. Dat vond ik ongelooflijk sterk.’

Colette: ‘Na de voorgesprekken, ook met begeleider Ruth Soesman erbij, had ik een helder beeld van ‘deze kant gaan we op’. Ik wist ook wat onze rol hierin was en hoe we ons moesten verhouden tot de groep, wilden we resultaat bereiken. Deze ITIP-begeleiders hebben een groot analytisch vermogen en durven te benoemen wat er gebeurt.’

Frans: ‘Ze waren in staat om met alle partijen een gesprek aan te gaan, zonder oordeel en op een wijze dat het door iedereen als prettig is ervaren. Het team kreeg door dat deze mensen er niet waren om de zaak met Frans te regelen, maar om bloot te leggen wat er speelt. Ik

heb ook direct gezegd: “Dit is een platte organisatie en daarmee ben ik onderdeel van het probleem dus spaar mij niet. Ik wil het probleem opgelost hebben.”

Keerpunt

Colette: ‘We zijn twee dagen met een team van zeventien personen bij elkaar geweest. Ik was gestrest maar heb kunnen zeggen dat ik niet meer trots was op mijn eigen organisatie en dat ik het gevoel had dat ik niet mezelf kon zijn. Ik hoopte door mijn kwetsbare opstelling dat anderen zouden volgen door zich ook uit te spreken.’

Frans: ‘Vervolgens heb ik aan het begin van de tweede dag alles op tafel gelegd. Ik heb verteld over mijn verdriet dat we zo tegenover elkaar zijn komen te staan, terwijl we veel overeenkomsten hebben in de kern van de zorg die we bieden. Daarna kwam er ook bij de anderen veel emotie los en dat maakte dat we aan het einde met elkaar een aantal afspraken konden maken om het anders te gaan doen.’

Praten mèt elkaar

Colette: ‘Als je vastloopt, is het fijn als je vlot getrokken wordt, zoals door het ITIP is gedaan. Na het traject zijn er vier mensen uit zichzelf weggegaan. Mijn plek als inspirator van ‘Geef me de 5’ heb ik letterlijk weer in kunnen nemen en ik kan opnieuw in relatie gaan met mijn mensen.’

Frans: ‘Er was zeker het een en ander opgeklaard, maar de aan ons gerichte brief moest natuurlijk van tafel. Dat is gebeurd en daarna heeft iedere deelnemer aan dit proces op eigen wijze ten overstaan van alle collega’s verteld over de tweedaagse. Dat was niet gemakkelijk maar wel een goed begin van openheid. Er is nu een positieve vibe voelbaar in de organisatie: bij een verandering praten we mèt elkaar in plaats van over elkaar.’